

## **Bei Problemen mit öffentlichen Verkehrsmitteln. An wen kann ich mich wenden?**

Sollte es bei der Schülerbeförderung im Linienverkehr Probleme geben, sollte dieses umgehend dem Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (VSN) mitgeteilt werden. Denn je länger eine Bus- oder Bahnfahrt zurückliegt, umso schwieriger lässt sich ein Vorfall aufklären.

Der Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (VSN) hat auf seiner Internetseite hierzu ein Kundendialog eingerichtet (siehe nachstehenden Link).

### **[www.vsninfo.de/de/kundendialog](http://www.vsninfo.de/de/kundendialog)**

Dort haben Sie unter anderem die Möglichkeit dem VSN mitzuteilen, auf welchen Linien es Probleme gibt bzw. gegeben hat. Des Weiteren können Sie dort auch Fragen rund um das Thema Bus und Bahn stellen.

Der VSN wird sich Ihrem Anliegen umgehend annehmen und dieses an das entsprechende Verkehrsunternehmen mit der Bitte um Abhilfe weiterleiten.

Des Weiteren haben Sie natürlich auch die Möglichkeit sich direkt mit dem zuständige Verkehrsunternehmen in Verbindung zu setzen.

Die nachfolgend aufgeführten Verkehrsunternehmen sind im Landkreis Northeim unter anderem für die Schülerbeförderung im Linienverkehr tätig:

Ilmebahn GmbH, Dr.-Friedrich-Uhde-Straße 24, 37574 Einbeck, Telefon 05561/93250

Pülm Reisen GmbH, Schlackenstraße 16, 38723 Seesen, Telefon 05384/960660

Regiobus Uhlendorff GmbH & Co KG, Neustadtstraße 38, 34399 Oberweser, Telefon 05572/579

Omnibusbetrieb Sallwey, Karlshafener Straße 12, 34359 Reinhardshagen, Telefon 05544-95030

Regionalbus Braunschweig GmbH, Grätzelstraße 9, 37079 Göttingen, Telefon 0551/5068466

Regionalverkehr Hildesheim GmbH, Römerring 1, 31137 Hildesheim, Telefon 05121/76420

Scheithauer-Reisen GmbH, Bundesstraße 85, 37191 Katlenburg-Lindau,  
Telefon 05556/374

Tappe Reisen, Hauptstraße 3, 37574 Einbeck, Telefon 05563/5095

Weihrauch Uhlendorff GmbH, Matthias-Grünwald-Straße 32-34, 37154  
Northeim, Telefon 05551-975034

### **Allgemeine Informationen zum VSN und ZVSN**

Der Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (VSN) ist ein Zusammenschluss von derzeit 15 Verkehrsunternehmen, dem Zweckverband Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (ZVSN), dem Landkreis Holzminden und der Stadt Göttingen.

Den VSN erreichen Sie unter folgender Anschrift:

Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen, Grätzelstraße 9, 37079 Göttingen  
VSN-Info-Telefon 0551/998099

Den ZVSN, als Aufgabenträger für den öffentlichen Personennahverkehr, erreichen Sie unter folgender Anschrift:

Zweckverband Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen, Hainholzweg 3, 37085  
Göttingen, Telefon 0551/389480.

### **Was tun, wenn die Probleme weiterhin bestehen?**

Sollte das zuständige Verkehrsunternehmen die Probleme in begründeten Fällen nicht kurzfristig abstellen, wenden Sie sich bitte an den Landkreis Northeim als Träger der Schülerbeförderung. Bitte verwenden Sie hierzu das vom Landkreis Northeim entworfene Beschwerdeformular (siehe unten). Das Formular können Sie auch über die Schulsekretariate beziehen.