

Störungen bei der Schülerbeförderung

Der Landkreis Northeim ist für die in seinem Gebiet wohnenden und anspruchsberechtigten Schülerinnen und Schüler für die Durchführung der Schülerbeförderung zuständig. Die Schülerbeförderung im Landkreis Northeim wird überwiegend mit Bussen und Zügen des öffentlichen Personennahverkehrs sichergestellt. Darüber hinaus werden auch einige Schülerinnen und Schüler im freigestellten Schülerverkehr mit Taxen und Mietwagen befördert.

Bei den vorgenannten Beförderungsarten können immer mal wieder unerwartete Probleme auftreten, die eine reibungslose Schülerbeförderung nicht zulassen. So kann es z.B. durch einen technischen Defekt eines Fahrzeuges zu Verspätungen oder Fahrtausfällen kommen. Aber auch verkehrsbedingte Störungen (z.B. Unfall, Glätte, ...) können dazu führen, dass eine Fahrt nicht bzw. nicht zeitgerecht durchgeführt werden kann.

Wie sollten sich Schülerinnen und Schüler verhalten, wenn es bei der Schülerbeförderung mit dem Bus, Zug oder Taxi/Mietwagen zu einer Störung kommt.

Zunächst einmal ist zu unterscheiden, in welchem Bereich eine Störung der Schülerbeförderung vorliegt. Liegt die Störung bei der Schülerbeförderung im Bereich des ÖPNV, ist grundsätzlich das zuständige Verkehrsunternehmen zu kontaktieren. Darüber hinaus sollte die Störung/Beschwerde im Kundendialog des Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen eingegeben werden. Die eingehende Beschwerde wird geprüft und der Beschwerdeführer erhält im Anschluss daran eine Rückmeldung über den Grund der Störung. Sollte die Störung durch das zuständige Verkehrsunternehmen nicht umgehend abgestellt werden, bitte ich den Landkreis Northeim (Fachdienst Schulen) als Aufgabenträger für die Schülerbeförderung zu informieren.

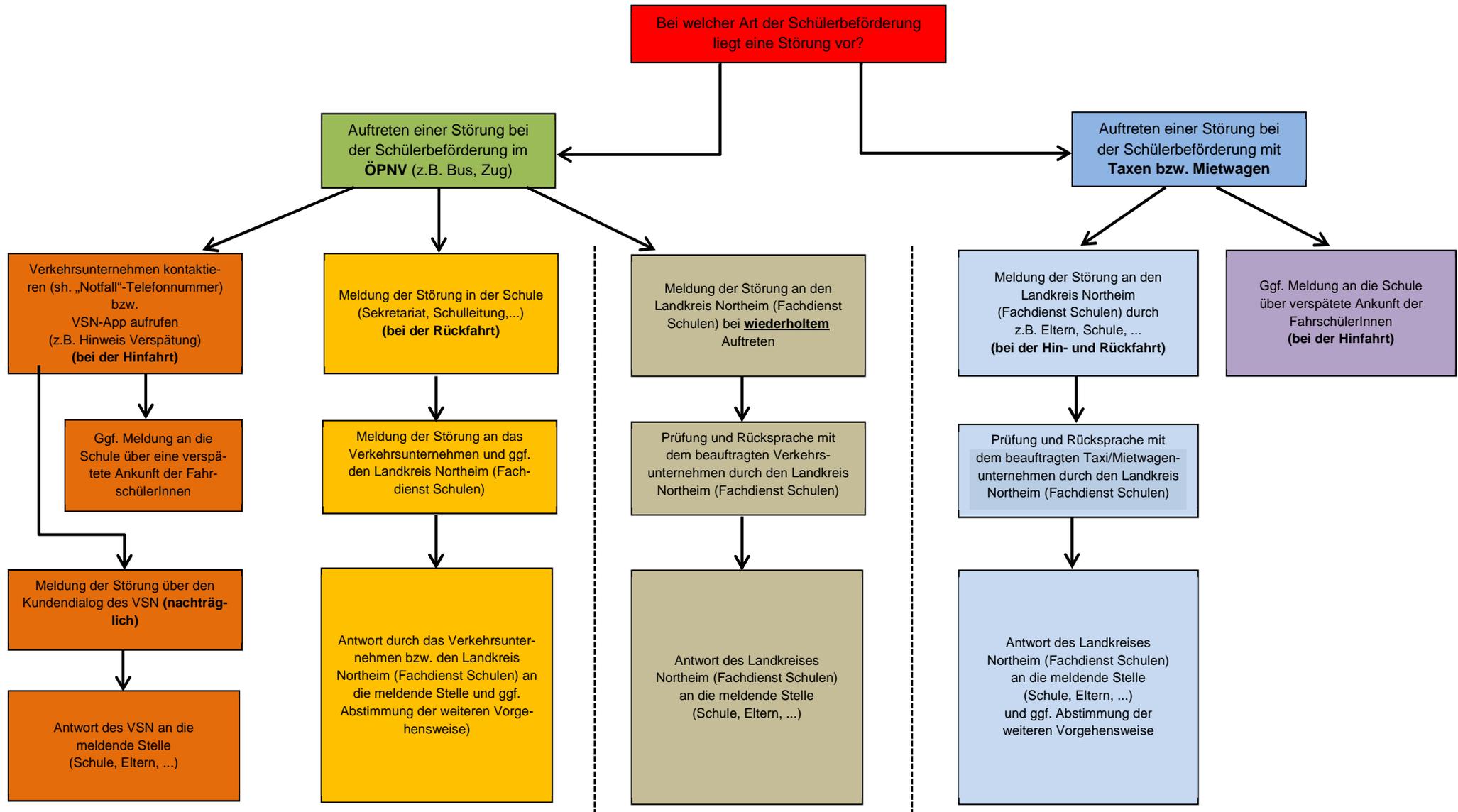
Bei einer Störung im Bereich des freigestellten Schülerverkehrs mit Taxen bzw. Mietwagen ist umgehend der Landkreis Northeim zu informieren. Die Beschwerde wird durch den Landkreis Northeim (Fachdienst Schulen) geprüft und es erfolgt eine Rückmeldung an den Beschwerdeführer.

Einheitliche „Notruf“-Telefonnummer geplant!

Der VSN plant die Einrichtung einer zentralen „Notruf“-Telefonnummer. Unter dieser Rufnummer können zukünftig u.a. Informationen über Verspätungen oder Fahrtausfälle abgerufen werden. Aktuell können bereits über die VSN-App Informationen über verspätete Fahrten etc. abgerufen werden. Die VSN-App kann über die Internetseite des VSN unter www.vsninfo.de auf das Smartphone heruntergeladen werden.

Bis zur Einführung einer einheitlichen „Notruf“-Telefonnummer wurde in Abstimmung mit dem VSN, den Verkehrsunternehmen und dem Landkreis Northeim ein Ablaufplan bei Störungen in der Schülerbeförderung erarbeitet. Der Ablaufplan soll einen Überblick geben, wie sich Schülerinnen oder Schüler verhalten sollen, wenn es zu Störungen bei der Schülerbeförderung im Rahmen des ÖPNV bzw. mit den Taxen / Mietwagen kommt.

Ablaufplan bei Störungen in der Schülerbeförderung



Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen nicht umgehend eine Klärung des Sachverhaltes erfolgen kann. Die Rückmeldung kann ggf. Zeit in Anspruch nehmen. Wir danken für Ihr Verständnis. Für Rückfragen stehen Ihnen die Verkehrsunternehmen bzw. der Landkreis Northeim gern zur Verfügung.

Ablaufplan bei Störungen in der Schülerbeförderung



Kontaktdaten Verkehrsunternehmen:

Unternehmen	Linien	„Notfall“-Telefonnummer
Deutsche Bahn AG - Region Nord	RB 80 bis 82	0800-1507090
Ilmebahn GmbH	Stadtbusverkehr Einbeck Linie 259 sowie die Linien 230 bis 236 und 250 bis 256	05561-93250
Metronom Eisenbahngesellschaft mbH	Hannover – Northeim - Göttingen (Leinetakt)	0581-97164164
NordWestBahn	RB 85	01806-600161
Omnibusbetriebe Sallwey GmbH	Linien 212 bis 214, 510	05544-95030
Pülm Reisen GmbH	Linien 836 und 837	05384-96060
Regiobus Uhlendorff GmbH & Co. KG	Linien 194, 210 und 211	05572-579
Regionalbus Braunschweig GmbH	Linien 180 bis 184, 220 bis 225, 240 bis 242, 465, 540 und 543	0551-19449
Regionalverkehr Hildesheim GmbH	Linie 41 und 61	05121-76420
Scheithauer Reisen GmbH	Linie 261 bis 265, 275 und 276	05527-983012
Tappe Touristik	Linie 271	05563-5095
Weihrauch-Uhlendorff GmbH	Stadtbusverkehr Northeim Linien 1 bis 4, 6, 7, 13 und 34	05551-975034

Kontaktdaten Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen (VSN):

Verkehrsverbund Süd-Niedersachsen GmbH
Grätzelstraße 9
37079 Göttingen

VSN Service-Center

Telefon: 0551-5068438

Telefax: 0551-5068449

E-Mail: info@vsninfo.de

Kundendialog: www.vsninfo.de/de/kundendialog/vsn-kundendialog

Telefon: 0551-998099 (Öffnungszeiten 07:00 – 17:00 Uhr)

Kontaktdaten Landkreis Northeim (Fachdienst Schulen):

Landkreis Northeim
Fachdienst Zentrale Dienste und Schulen
Medenheimer Straße 6/8
37154 Northeim

Telefon: 05551-708-362 oder 364

Fax: 05551-708-368

E-Mail: schuelerbefoerderung@landkreis-northeim.de